



Delaftale for indsatsområdet *Beskæftigelse*

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Den boligsociale indsats i Isbjergparken og Lerpøtparken

Det Boligsociale Team

“Vi vil arbejde aktivt for, at beboerne trives i hjemmet og i fællesskabet. Vi vil understøtte, at beboerne tager aktivt del i boligområdet og i samfundet.”

Delaftalen gælder fra - til:

01-01-2022 til 31-12-2025

Delaftalens parter:

Jobcenter Varde “Afdeling Ung” og “Kontanthjælp & Integration.”

Pro Varde – erhvervsguide

Varde ungdomsskole/SSP

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

Delmål skal forstås som ‘skridt på vejen’ til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige



data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteterne virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Baseline Varde kommune	Baseli ne år	Datakilde
Færre borgere på offentlig forsørgelse	Antal og andel ¹ offentligt forsørgede fuldtids pensioner:	18-29-årige: - Antal 22,2 - Andel 18,35 30-64-årige: - Antal 160,3 - Andel 48,13%	18-29-årige: - Antal 687,5 - Andel 8,98% 30-64-årige: - Antal 3207,1 - Andel 15,06%	2019	Beboerdata
Fald i aktive jobcentersager	Antallet af jobcenter sager	121 aktive jobcentersager 5 % af alle sager i VK 38 aktivitetsparate 13,1% af alle af denne sagstype sager i VK 9 aktivitetsparate unge 4,9% af alle af denne sagstype sager i VK 11 uddannelsesparate unge 9,6% af alle af denne	2402 aktive jobcentersager 289 aktivitetsparate 183 aktivitetsparate unge	02.06. 2021	Opgørelse fra Varde Jobcenter

¹Andel fra oversigtstabellen – antal under offentlig forsørgede



		sagstype sager i VK	114 uddannelses- parate unge		
Andelen af unge der gennemfører en ungdomsuddannel- se stiger	Gennemført ungdomsud- dannelse	41,3% 50	59,8% 5651	2020	Boligsociale data Ansvarlig – Projektleder

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:

Lommepege/Fritidsjob-indsats:

Målrettet indsats for at flest mulige unge får erfaring på arbejdsmarkedet. Der vil være et særligt fokus på indsatser, hvor der er mangel på arbejdskraft i Varde Kommune. F.eks. elektriker eller social og sundhedsområdet.

Fremskudt ungeindsats:

Indsats, hvor der er særligt fokus på at understøtte de unge i en fælles indsats mellem det kommunale og det boligsociale. Fokus er på uddannelse og beskæftigelse, herunder også småjobs bestående af få timer, men samtidig bevare et helhedsorienteret blik på den enkelte unge, så der er fokus på generel trivsel. Videre er der en særlig håndholdt indsats, med mentorstøtte fra jobcenteret og der kan ved behov tilknyttes en IPS-koordinator.

Fremskudt beskæftigelsesindsats – Kontanthjælp og integration (30 +):

Særlig intensiv og håndholdt indsats for udvalgte beboere i boligområdet. Her er der tale om en tættere opfølgning samt tilknytning af såvel en rådgiver som en jobkonsulent. Disse fagpersoner tilknyttes fast i hele det fremskudte forløb. Indsatsen søger videre at øge handlekompetence og metodefrihed hos de unge. Indsatsen vil have fokus på uddannelse, opkvalificering og arbejdsmarked herunder fokus på småjobs og ordinære jobs.

Social vicevært:

Understøttende indsats for alle i ovenstående målgrupper. Her vil der både være mulighed for at lave individuelle indsatser og mindre gruppeindsatser med fokus på at skabe netværk og trivsel for deltagerne.

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

Jobcenter Varde:

- Afdeling Ung støtter med 5 timer pr uge i 40 uger.
- Kontanthjælp og integration bidrager med 16 timer pr uge i 40 uger.
OBS – der tages forbehold for, at når andelen af ledige i boligområdet falder kan der ske en reduktion i antallet af timer, så det passer til det aktuelle antal sager.

**Pro Varde - Erhvervsguide:**

- Indgår i et fast samarbejde omkring unge, der skal have et fritidsjob. Erhvervsguiden deltager i relevant omfang, og det er besluttet af styregruppen for Erhvervsguiden, at dette boligområde skal have høj prioritet.

Varde Ungdomsskole, skoleområdet, UU, SSP samt Børn- & familie er vigtige samarbejdspartnere i forhold til fritidsjob, men deltager ad hoc.

Det Boligsociale Team bidrager med 16,5 timer.

Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

Jobcenter Varde har generelt et stort fokus på at være til stede i nærområderne, hvor der bor ledige borgere i Varde kommune. Desuden er der et ønske om at nytænke indsatser for ledige borgere i Varde kommune.

De boligsociale aktiviteter i form af fremskudte indsatser og social vicevært knytter sig tæt op af de eksisterende beskæftigelsesindsatser, hvor der arbejdes med at hjælpe alle ledige borgere i arbejde. Jobcenteret er en del af sammenhængende familieindsats, og vil dermed være med til at understøtte den helhedsorienterede tilgang til vores beboere.

De fremskudte medarbejdere fra Jobcenteret har både deres daglige gang på Jobcenteret og i boligområdet. På den måde sikres der sammenhæng mellem de eksisterende indsatser i Varde Jobcenter og de særlige fremskudte indsatser.

Gennem en forstærket indsats i boligområdet, vil der i endnu højere grad være fokus på en helhedsorienteret indsats, der skal hjælpe beboerne videre mod selvforsørgelse. Det tætte samarbejde mellem de boligsociale medarbejdere og det fremskudte jobcenter betyder, at der ikke kun er fokus på job og uddannelse, men også på trivsel i boligområdet, familien eller netværket generelt. Tilgangen og samarbejdet er med til at finde, og styrke, de ressourcer der er hos den enkelte beboer. Dette indsatsområde er dermed også med til at understøtte at færrest mulige beboere ender på førtidspension.

I Afdeling Ung er der ud over den fremskudte indsats igangsat en særlig indsats som også en del af de unge i Boligområdet får gavn af, men i en fremskudt udgave. Indsatsen hedder Individuelt Planlagt job med Støtte (IPS). IPS er en beskæftigelsesindsats målrettet mennesker enten med psykisk diagnose eller sårbarhed, og som har et ønske om at komme i job eller uddannelse. I Varde sker samarbejdet mellem Afdeling Ung, Socialpsykiatrien (kommunalt) og Lokalpsykiatrien (regionen).

Samtidig er der også mulighed for at kunne træffe en rådgiver gennem åben vejledning, som gælder alle beboere. Her er der mulighed for at få hjælp til cv, jobsøgning og økonomi mv.

Beskæftigelsesindsatsen sker i et tæt samarbejde med Varde kommunes virksomheder – samlet i "Pro Varde". Her er der udover det tætte virksomhedssamarbejde også etableret "Code of Care". Code of Care er en fælles indsats mellem virksomheder og Varde Kommune, der har fokus på at skabe flere job til mennesker med begrænsninger i arbejdsevnen. Under vision "Vi løfter i flok, og skaber plads til alle på arbejdsmarkedet" er det tætte samarbejde også med til at hjælpe beboere i Boligområdet tættere på arbejdsmarkedet.

Mange unge i boligområdet har forældre, der ikke er i arbejde. Dermed mangler de rollemodeller, netværk og indsigt i arbejdsmarkedsforhold, hvilket kan gøre det



vanskeligere at opnå og fastholde et fritidsjob. Samtidig peger flere undersøgelser² på, at det øger unges sandsynlighed for at komme i beskæftigelse som voksne, at de har haft et fritidsjob. Det har også en positiv effekt på muligheden for at gennemføre en ungdomsuddannelse ligesom det kan have en positiv effekt på kriminalitet. Dermed har aktiviteten omkring fritidsjob også en forebyggende effekt på øvrige indsatsområder.

I boligområdet er de ledige fordelt på følgende ydelsesgrupper pr 2.6.2021, og ud fra denne fordeling er det valgt at arbejde særligt med beboere i målgrupperne 6.3, 6.4, 6.5 samt integrationsborgere.

Målgruppe	Antal personer med målgruppe (boligområdet)
6.1 - Dagpengemodtager	21
6.2 - Jobparat kontanthjælps- og overgangsydelsesmodtager	10
6.3 - Aktivitetsparat kontanthjælps- og overgangsydelsesmodtager	38
6.4 - Uddannelsesparat uddannelseshjælps- og overgangsydelsesmodtager	11
6.5 - Aktivitetsparat uddannelseshjælps- og overgangsydelsesmodtager	9
6.6 - Sygedagpengemodtager	10
6.7 - Jobafklaringsforløb	4
6.8 - Rehabilient	11
INT-SP - Selvforsørgende i program	2
INT-SHP - Selvforsørgelses- og hjemrejseydelsesmodtager i program	5
Sum:	121

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Delaftalen revideres løbende og mindst én gang om året. Det er i første omgang parterne i delaftalerne, der kommer med forslag til revidering af delaftalen. Den boligsociale bestyrelse træffer beslutninger i forhold til revision af delaftalerne.

² F.eks. fra den sociale kapital fond i samarbejde med FRAK

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

Aktivitetsnavn:
Lommepege og fritidsjobs-indsats
Formål:
Formålet med denne indsats er at styrke unges tilknytning til arbejdsmarkedet og fremtidige mulige erhvervsvalg ved at styrke kompetencer gennem lommepegejob, fritidsjob og snusepraktik i virksomheder. Delmål: <ul style="list-style-type: none">• At flere unge får et fritidsjob og kan fastholde det.• De unge får et grundlæggende kendskab til arbejdslivet og øger deres arbejdsmarkedskompetencer.• At forældrene får viden om værdien af fritidsjob og lærer at støtte den unge i at have et fritidsjob.
Målgruppe(r):
Alle unge fra 13-18 år i boligområderne, der har behov for støtte til at finde og fastholde et fritidsjob.
Indhold og praksis:
<p>Indsatsen har til formål at hjælpe og understøtte, at unge får en tidlig tilknytning til arbejdsmarkedet gennem fritidsjob. Det er forskelligt, hvilke behov den enkelte har. Nogle vil have behov for rådgivning og sparring i forhold til jobmuligheder og jobansøgning, andre unge vil have behov for en mere håndholdt og længerevarende indsats.</p> <p>Nogle unge har behov for at få den første erfaring med arbejdsmarkedet gennem mere håndholdte job som lommepegejob eller gennem arbejdsdusør i SSP-regi. Indsatsen er også tænkt som en mulighed for at hjælpe unge ud i jobs indenfor brancher der mangler arbejdskraft. Aktuelt er det f.eks. social- og sundhedsområdet, elektriker og smedefag. Ligesom der også tænkes i konkrete lommepegeprojekter for at give børn og unge indsigt og lyst i f.eks. social- og sundhedsområdet.</p> <p>51,9 % af alle 30-64-årige i boligområdet er udenfor arbejdsmarkedet og det betyder at børn og unge i høj grad mangler rollemodeller i forhold til det at gå på arbejde. Samtidig mangler forældrene det nødvendige netværk og viden om det lokale arbejdsmarked. Det gør det svært for forældre at vejlede og støtte deres børn i at finde et fritidsjob.</p> <p>Aktiviteten er delt i flere spor:</p> <ul style="list-style-type: none">- Vejledning og guidning i forhold til fritidsjob, herunder hjælp til at skrive ansøgninger, cv og præsentere sig selv mv. Her er et tæt samarbejde med Pro Vardes erhvervsguide omkring mulige fritidsjob og konkret vejledning og afklaring af branche.- Gruppeoplæg med efterfølgende sparring. Det kan være både oplæg for de unge og/eller deres forældre. Oplæggene kan handle om alt fra betydningen af et fritidsjob til forskellige brancher mv. Oplæggene kan holdes af Erhvervsguiden, UU

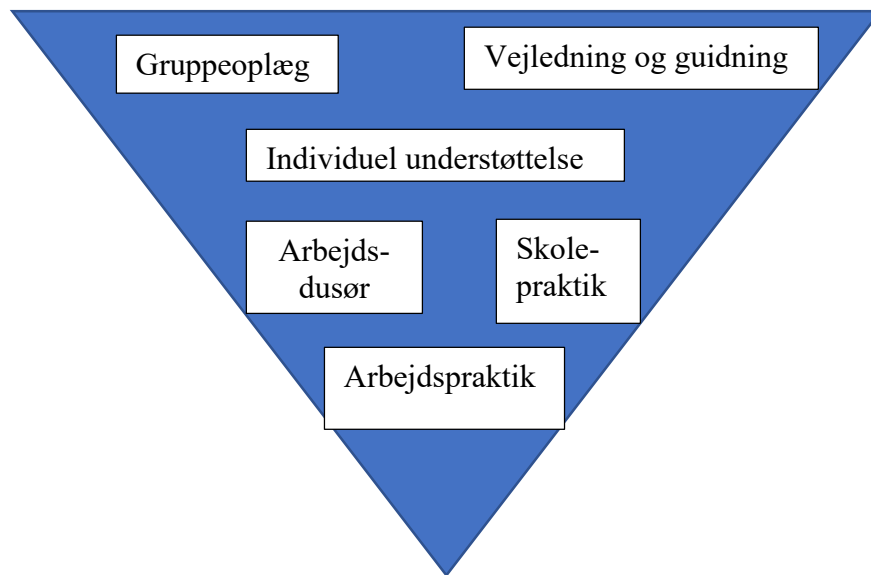


eller af medarbejdere fra ungdomsskolen. I planlægningen af oplæg vurderes det, om oplægget skal holdes for en mindre gruppe eller for alle. Målet er at holde fire oplæg pr år f.eks. i regi af Lære/værestedet eller i øvrigt.

- **Individuel understøttelse** i forhold til at komme godt i gang med fritidsjobbet og fastholde det. Her kan den boligsociale medarbejder være med til at understøtte en fastholdelse af fritidsjob og finde løsninger på eventuelle forhindringer for at opnå og bevare et fritidsjob.
- **Arbejdsdusør:** SSP laver såkaldte "arbejdsdusør-kontrakter" ud fra det opsøgende og forebyggende arbejde. Her kan der ud fra særlige kriterier være mulighed for at lave såkaldte "dusør-jobs" til udvalgte unge. Dette vil blive bragt i spil i forhold til Boligområdets unge på samme måde som for øvrige unge i Varde Kommune.
- **Skolepraktik:** I de tilfælde hvor en elev i 8. eller 9. klasse vurderes at have behov for en mere virksomhedsrettet skolegang kan der etableres skolepraktik. Dette foregår i regi af skolen, men den boligsociale helhedsplan kan i særlige tilfælde være med til at understøtte eller facilitere at der etableres en skolepraktik.
- **Arbejdspraktik:** En indsats som er forankret i Børn- og Familieafdelingen ud fra en konkret socialfaglig vurdering.

Når der gælder Arbejdsdusør, skolepraktikker og arbejdspraktikker er de her nævnt for at understrege det tværfaglige samarbejde med forskellige kommunale parter omkring at få flest mulige unge tilknyttet arbejdsmarkedet. Disse indsatser er der ikke konkrete boligsociale opgaver i, udover brobygning og samarbejde.

Indsatsen omkring fritidsjob kan således ses som nedenstående tragt, hvor der er nogle indsatser, der kan gælde alle i målgruppen. Længere nede i tragten er der tale om indsatser ud fra en konkret vurdering.



- **Lomme pengeprojektet "Mod på matematik"** har fokus på at styrke matematikfærdigheder, styrker mødestabilitet, evnen til at fastholde motivationen, når noget bliver svært, samt evnen til at være en del af et fællesskab. Gode matematikfærdigheder er nødvendige for at kunne komme ind på mange ungdomsuddannelser. Denne indsats er knyttet tæt sammen med "Lære/værestedet." Der forventes at køre 1 til 2 hold pr år- varigheden af forløbet er afhængig af de unges niveau og engagement. Denne indsats er særlig god til gruppen 6.-8. klasse, da det kan være vanskeligt at få øvrige fritidsjob inden man er 15 år og går i/har afsluttet 9. klasse.

Vejledningen omkring fritidsjob forventes for en stor dels vedkommende at foregå i regi af Lære/værestedet.

Eksempel:

En 15-årig ung mand har tidligere været tilknyttet et dusørjob, da han i en periode udviste bekymrende adfærd. Han viste ikke større engagement omkring dusørjobbet, og følte sig underbetalt ved ikke at have et "rigtigt" fritidsjob. Han har flere gange selv søgt fritidsjob og har også opsøgt vejledning til at lave ansøgninger tidligere, uden det har givet et job. Hans forældre har ikke forudsætningerne for at støtte i jobsøgningen da de er ledige og ikke har sproget eller netværket til at hjælpe ham videre. Samtidig har den unge svært ved at være realistisk omkring hvilke arbejdsopgaver man kan varetage i en alder af 15 år.

Det boligsociale team fastsætter et møde mellem erhvervsguiden og den unge. Ud fra de samlede erfaringer, fremadrettede ønsker og hvilke aktuelle muligheder der er på jobmarkedet laves der en plan for hvilke brancher og fritidsjob der er relevante. Samtidig drøftes jobindhold, vigtigheden af mødestabilitet og den grundlæggende motivation. Den unge bliver vejledt i at lave et godt CV og en bedre ansøgning. Samtidig formidles der jobsamtaler hos relevante virksomheder. I løbet af få uger er den unge startet i fritidsjob.



Han bliver stærkt motiveret af at få flere penge til rådighed. For den unge giver det bedre økonomi, større erfaring på arbejdsmarkedet og en masse kompetencer der kan bruges videre i uddannelse og arbejdslivet.

Ansvars- og rollefordeling:

Boligsociale timer: 8 timer

Erhvervsguide, UU, Børn- og familie, SSP samt skolerne er samarbejdspartnere i forhold til de individuelle indsatser. Dette samarbejde er der ikke behov for yderligere uddybning af – da det er en del af grundlæggende aftaler for samarbejdet.

Varde Ungdomsskole –kan benyttes ad hoc i forhold til at holde relevante oplæg mv.



Aktivitetsnavn:																		
Fremskudt ungeindsats																		
Formål:																		
Formålet med den fremskudte indsats er at få unge ledige på uddannelseshjælp i arbejde eller uddannelse.																		
Målgruppe(r):																		
Målgruppen for denne aktivitet er alle de unge mellem 18-29 år, der modtager Uddannelseshjælp som enten uddannelsesparat eller aktivitetsparat og som er bosiddende i Boligområdet. Målgruppen er således todelt. De uddannelsesparate antages at have kortere vej til uddannelse eller arbejde, hvorimod de aktivitetsparate unge har flere problemstillinger ud over, at de ikke er i arbejde og uddannelse. De må dermed antages at have behov for en mere håndholdt indsats og har en længere vej til selvforsørgelse.																		
Indhold og praksis:																		
Beboerdata viser at der er 22,2 helårspersoner uden for arbejdsstyrken i alderen 18-29 i Boligområdet i 2019. Der er pr 02.06.2021 20 unge på uddannelseshjælp i Boligområdet i alderen 18- 29 år. Den samlede gruppe af unge i Boligområdet på alle offentlige forsørgelsestyper udgør pr 02.06.2021 30 unge.																		
<u>Unge under 30 år</u>																		
<table border="1"><thead><tr><th>Målgruppe</th><th>Antal personer med målgruppe</th></tr></thead><tbody><tr><td>6.1 - Dagpengemodtager</td><td>5</td></tr><tr><td>6.4 - Uddannelsesparat uddannelseshjælps- og overgangsydelsemodtager</td><td>11</td></tr><tr><td>6.5 - Aktivitetsparat uddannelseshjælps- og overgangsydelsemodtager</td><td>9</td></tr><tr><td>6.6 - Sygedagpengemodtager</td><td>1</td></tr><tr><td>6.8 - Rehabilient</td><td>2</td></tr><tr><td>INT-SP - Selvforsørgende i program</td><td>1</td></tr><tr><td>INT-SHP - Selvforsørgelses- og hjemrejseydelsemodtager i program</td><td>1</td></tr><tr><td>Sum:</td><td>30</td></tr></tbody></table>	Målgruppe	Antal personer med målgruppe	6.1 - Dagpengemodtager	5	6.4 - Uddannelsesparat uddannelseshjælps- og overgangsydelsemodtager	11	6.5 - Aktivitetsparat uddannelseshjælps- og overgangsydelsemodtager	9	6.6 - Sygedagpengemodtager	1	6.8 - Rehabilient	2	INT-SP - Selvforsørgende i program	1	INT-SHP - Selvforsørgelses- og hjemrejseydelsemodtager i program	1	Sum:	30
Målgruppe	Antal personer med målgruppe																	
6.1 - Dagpengemodtager	5																	
6.4 - Uddannelsesparat uddannelseshjælps- og overgangsydelsemodtager	11																	
6.5 - Aktivitetsparat uddannelseshjælps- og overgangsydelsemodtager	9																	
6.6 - Sygedagpengemodtager	1																	
6.8 - Rehabilient	2																	
INT-SP - Selvforsørgende i program	1																	
INT-SHP - Selvforsørgelses- og hjemrejseydelsemodtager i program	1																	
Sum:	30																	
I Jobcenter Varde er arbejdet med målgruppen af unge på uddannelseshjælp forankret i Afdeling Ung, hvor de unge i videst muligt omfang tilbydes indsatser på linje med andre unge. I Afdeling Ung har alle rådgivere en rolle som myndighedsrådgiver og samtidig en mulighed for at lave en individuel håndholdt indsats for hver enkelt ung. Derudover er der tilknyttet virksomhedskonsulenter, UU-vejledere og øvrige samarbejdspartnere, der også deltager fremskudt ved behov.																		
I denne aktivitet er der etableret en fremskudt indsats, hvor der fast er en rådgiver i boligområdet en dag i ugen. Det giver mulighed for, at alle unge kan få råd og vejledning fra en rådgiver i boligområdet uden forudbestilt tid. Samtidig bliver flest mulige samtaler afholdt i Boligområdets lokaler, uanset hvilken rådgiver man har tilknyttet.																		



Da vi kan se at mange af de unge flytter meget ind og ud af området fastholdes den samme rådgiver, af hensyn til relationerne og kontinuiteten, uanset om man bor inde i boligområdet eller udenfor. Derfor er der udover den faste fremskudte rådgiver også en tilknytning til de fleste andre rådgivere i Afdeling Ung.

Formålet med den fremskudte indsats er at få flere i job og uddannelse. Dette sker gennem en endnu mere håndholdt og lokalt forankret indsats i tæt samarbejde med den boligsociale vicevært. Borgeren mødes i eget nærmiljø og i rammer, som er lettilgængelige og indrettet afslappet. Her er det muligt at følge borgeren tættere og lave individuelt tilpassede forløb.

Mange af de unge, der er udenfor beskæftigelse, har problemer udover ledighed, og er langt fra at kunne varetage et job. Beskæftigelsesindsatsen handler derfor ikke så meget om at hjælpe med jobsøgning, men mere om at få taget hånd om de problemer, som ligger i vejen for, at de kan varetage et job såsom familieproblemer, økonomiske problemer og psykiske, fysiske og sociale udfordringer.

Kontakten til de boligsociale medarbejdere giver medarbejderen i den fremskudte indsats mere viden om lokale beboeres ressourcer, som kan være med til at synliggøre handlemuligheder, som kan hjælpe den enkelte tættere på beskæftigelse. Dette kan f.eks. være viden om personlige forhold eller evner der er set i øvrige indsatser, som kan være svære at opnå indsigt i for en myndighedsperson gennem samtaler på et Jobcenter. Samtykke enten mundtligt eller skriftligt fra beboeren til samarbejdet mellem jobcenter og de boligsociale medarbejdere er en forudsætning.

Det fremskudte sigte vil ligesom i den normale beskæftigelsesindsats være, at den enkelte borger opnår selvforsørgelse. Men i den fremskudte indsats har man desuden mulighed for at tilføje en ekstra social dimension – nemlig at borgeren opnår større trivsel og større tillid til "systemet".

Der arbejdes med en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte beboer. Dette betyder, at der tages fat i alle aktuelle problemstillinger, og det vil derfor være relevant at inddrage andre aktører også såsom Center for Sundhedsfremme, psykiatri, gældrådgivning, UU, uddannelsescentre osv. svarende til problemkomplekset.

Det er først og fremmest Jobcenteret der varetager rekrutteringen og som indkalder til første samtale i de nye lokale rammer. De boligsociale medarbejdere inddrages ved borgerens samtykke.

Eksempel:

En mand med tilknytning til jobcenteret har et godt forløb med sin rådgiver. Han er kommet ud af sit misbrug, dog med kortere perioder hvor han falder i. Han bevæger sig gradvist tættere på arbejdsmarkedet gennem jobcenterets håndholdte indsats. Den unge oplever samtidig at der er flere udfordringer i hverdagslivet som fylder. Han mangler netværk, kan ikke lave mad og har derfor svært ved få økonomien til at hænge sammen. Jobrådgiveren inviterer efter aftale med den unge, en boligsocial medarbejder ind til næste samtale, og i fællesskab bliver der lagt en helhedsorienteret plan hvor den unge får hjælp til at få styr på økonomien gennem jobcenteret, hjælp til at øge sit netværk og til madlavning gennem den boligsociale indsats. Efterhånden som der kommer mere stabilitet ind over hans økonomi, og han oplever at få nye kompetencer samtidig med at han får nye



venner, begynder han at spekulere på hvilke uddannelses- eller jobmuligheder der er for ham. Noget han slet ikke har spekuleret på tidligere.

Ansvars- og rollefordeling:

Der afholdes kvartalsvise samarbejds møder mellem afdelingsleder og de fremskudte medarbejdere sammen med projektleder og den sociale vicevært. Her følges der løbende op på mål og samarbejdet generelt. Der samarbejdes løbende mellem social vicevært og de fremskudte medarbejdere.

Jobcenteret registrerer antallet af samtaler i Boligområdet i en særskilt kalender og registrerer derudover transporttid samt administrativ tid – skønnet til ½ time pr samtale. Den faste fremskudte medarbejder registrerer selv sine timer og har ansvaret for at opgøre det samlede antal timer 1 gang pr kvartal.

Jobcenteret sørger for at indsamle data løbende vedr. de borgere der er i fremskudt indsats, således at data omkring afslutningsårsager, aktiveringsgrad mv løbende er opdateret. Jobcenteret udarbejder lokale målsætninger ud fra aktuel sagsstamme ved opstart af helhedsplanen.

Jobcenteret bruger mindst fem timer ugentligt i en fremskudt indsats. Der lægges timer i den fremskudte indsats fra boligsocial side via den sociale vicevært.



Aktivitetsnavn:
Fremskudt indsats for Kontanthjælp og integration
Formål:
Formålet er at få udsatte borgere på kontanthjælp eller integrationsydelse tættere på arbejdsmarkedet i tæt samarbejde med Det Boligsociale Team.
Målgruppe(r):
Borgere på kontanthjælp der er kategoriseret "Aktivitetsparat" og "Integrationsborgere" der modtager "Selvforsørgelses - og hjemrejse ydelse" samt selvforsørgere.
Indhold og praksis:
<p>I Boligområdet er der pr 02.06.2021 38 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og 5 Integrationsborgere, samt 2 selvforsørgende.</p> <p>Der er udvalgt 15 borgere ud fra følgende kriterier:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Borgeren vurderes at kunne opnå udvikling af arbejdsevnen via en særlig håndholdt indsats (sagen skal, i første omgang, derfor ikke have karakter af en rehabiliteringssag).2) Borgeren har komplekse problemstillinger – herunder misbrug, psykiatrisk(e) lidelse(r), svære sociale barrierer, som står i vejen for en udvikling af arbejdsevnen via samtaler på jobcentret.3) Borgeren har bopæl i Boligområdet.4) Rådgiver skal kunne beskrive hvilken særlig håndholdt indsats, der vurderes at kunne have effekt ift. udvikling af arbejdsevnen. <p>Der er løbende optag i den særlige indsats efterhånden som borgerne kommer i arbejde. Derudover er der mulighed for en åben rådgivning til alle ledige beboere.</p> <p>Der bliver arbejdet intensivt med disse borgere, og der vil være hyppigere opfølgning samt et meget stærkt virksomhedsfokus idet der både er en rådgiver og en jobkonsulent fremskudt i området. Der vil være mindst én fremskudt medarbejder to dage om ugen.</p> <p>I Jobcenter Varde er arbejdet med målgrupperne forankret i afdeling Kontanthjælp og Integration. Den fremskudte beskæftigelsesindsats ønskes udført i lokalområdet, ud over de tilbud målgruppen tilbydes i jobcenterregi.</p> <p>Mange af de beboere der er udenfor beskæftigelse, er karakteriseret ved, at de har problemer udover ledighed, og at de er langt fra at kunne varetage et job. Beskæftigelsesindsatsen handler derfor ikke så meget om at hjælpe med jobsøgning, men også om at få taget hånd om de problemer, som ligger i vejen for, at de kan varetage et job såsom familieproblemer, økonomiske problemer og psykiske, fysiske og sociale udfordringer.</p> <p>For målgruppen "integrationsborgere" er der desuden også kulturelle og sproglige barrierer, som kan være en hindring for at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.</p>



Den boligsociale indsats kan være med til at spille en vigtig rolle, fordi medarbejderne kender beboeren, deres livssituation og hverdag og kan bidrage til at iværksætte en positiv udvikling, som kan medføre at beboeren kommer tættere på uddannelse eller beskæftigelse.

Formålet med den fremskudte beskæftigelsesindsats er, at Jobcenteret møder borgerne i deres nærmiljø og derigennem kan skabe et tilbud i trygge og kendte rammer, som er lettilgængeligt med mere direkte kontakt til borgeren. Samtidig vil relationen blive stærkere og kendskabet større, når der er en hyppigere kontakt og mere fleksible rammer for samtalerne. Forventningen er at den hyppige kontakt kan være med til at fjerne flere "bump på vejen" hurtigere, så problemerne ikke vokser sig større.

Kontakten til de boligsociale medarbejdere giver medarbejderen i den fremskudte indsats mere viden om lokale beboeres ressourcer eller begrænsninger, som kan være med til at synliggøre handlemuligheder og ressourcer, som kan hjælpe den enkelte tættere på beskæftigelse. Dette kan f.eks. være viden om kompetencer der ses i andre sammenhænge og som kan være svære at synliggøre for en myndighedsperson gennem samtaler på et Jobcenter.

Det fremskudte sigte vil ligesom i den normale beskæftigelsesindsats være, at den enkelte borger opnår selvforsørgelse. Men i den fremskudte indsats har man desuden mulighed for at tilføje en ekstra social dimension – nemlig at borgeren opnår større trivsel og større tillid til "systemet". Jobcenterets indsats vil også bestå af en opsøgende funktion, hvor der f.eks. kan tages på hjemmebesøg eller mødes ude i området.

Der arbejdes med en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte beboer. Dette betyder at der tages fat i alle aktuelle problemstillinger og der vil derfor være relevant at inddrage andre aktører også såsom Center for Sundhedsfremme, psykiatri, gældrådgivning, osv. svarende til problemkomplekset.

Det er først og fremmest Jobcenteret der varetager rekrutteringen og som indkalder til første samtale i de nye lokale rammer. De boligsociale medarbejdere inddrages ved borgerens samtykke.

Eksempel:

En mand med mangeårige misbrugsproblemer og langvarige ledighedsperioder er tilknyttet den fremskudte indsats. Gennem den håndholdte indsats bliver han så stabil at han kan deltage i et opkvalificeringskursus. Hans tro på fremtiden styrkes og det giver ham håb om at få et job på sigt. De hyppige samtaler ude i boligområdet er med til at styrke hans stabilitet og de udfordringer omkring f.eks. økonomi og misbrug der opstår tages i opløbet, så udfordringerne ikke vokser sig store. Den fælles indsats har medført en kortvarig tilknytning til arbejdsmarkedet på ordinære vilkår. Det har givet værdifulde erfaringer, som på sigt kan være med til at gøre at han får en mere stabil tilknytning til arbejdsmarkedet.



Ansvars- og rollefordeling:

Der afholdes kvartalsvise samarbejds møder mellem afdelingsleder og de fremskudte medarbejdere sammen med projektleder og den sociale vicevært. Her følges der løbende op på mål og samarbejdet generelt. Der samarbejdes løbende mellem social vicevært og de fremskudte medarbejdere.

Jobcenteret registrerer antallet af timer i Boligområdet.

Jobcenteret sørger for at indsamle data løbende vedr. de borgere der er i fremskudt indsats, således at data omkring afslutningsårsager, aktiveringsgrad mv løbende er opdateret. Jobcenteret udarbejder lokale målsætninger ud fra aktuel sagsstamme ved opstart af helhedsplanen.

Jobcenteret bruger mindst 16 timer ugentligt i en fremskudt indsats i 44 uger. Der lægges timer i den fremskudte indsats fra boligsocial side via den sociale vicevært.



Aktivitetsnavn:
Social vicevært
Formål:
Formålet med Social Vicevært er at sikre den individuelle kontakt til beboerne og derigennem øge trivslen og kompetencerne hos den enkelte.
Målgruppe(r):
Målgruppen i denne aktivitet er består af fire dele og dækker alle 4 indsatsområder: <ul style="list-style-type: none">- Forældre samt børn og unge. (knyttes til delaftalen "Uddannelse og Livschancer")- Beboere med en sag i jobcenteret. (Knyttes til delaftalen "Beskæftigelse")- Kriminalitetstruede børn, unge og voksne. (Knyttes til delaftalen "Kriminalitetsforebyggelse")- Øvrige beboere som er særligt udsatte og sårbare beboere. En del af disse beboere er enlige og er ikke tilknyttet nogen af de øvrige målgrupper. Det kan f.eks. beboere der er tilkendt førtidspension og som er ensomme og isolerede, tidligere eller nuværende misbrugere, fysisk eller psykisk syge eller sårbare, skrøbelige ældre eller marginaliserede etniske minoriteter. (Knyttes til delaftalen "Sammenhængskraft og medborgerskab")
Indhold og praksis:
<p>Den sociale vicevært er kittet der binder indsætterne sammen. Den sociale vicevært hjælper den enkelte ud fra en konkret vurdering, og tager udgangspunkt i hvad beboeren oplever, der er behov for. Beboeren mødes ud fra at alle mennesker har ressourcer. I mødet med beboeren er udgangspunktet den enkeltes behov, både i forhold til udfordringer, ressourcer og hvad der fylder for den enkelte lige nu. Det kan være der er behov for snak om det der fylder lige nu, eller der er behov for råd og vejledning, hjælp til at benytte digitale selvbetjeningsløsninger, til at komme ind i et gruppefællesskab eller en aktivitet, eller der skal bygges bro til den myndighed eller forening. Den sociale vicevært har fokus på ikke at kompensere for indsatser som andre har ansvaret for, men samtidig kan den sociale vicevært støtte den enkelte borger ud fra den aktuelle situation. Al kontakt til andre myndigheder eller øvrige sker efter samtykke fra beboeren.</p> <p>Udgangspunktet for den sociale vicevært er at møde alle beboere i en respektfuld og tillidsfuld relation. Samtidig mødes beboerne ud fra et resourcesyn om at alle har noget at bidrage med, hvis de har lyst. I denne indsats kan der trænes relationer og deltagelse i fællesskaber med en tryk part tilstede. Den sociale vicevært kan oprette mindre grupper af beboere ved behov og der kan understøttes til indsatsen omkring deltagelse i sociale fællesskaber.</p> <p>Denne indsats er meget relationsbåret og det kræver tid at opbygge gode og tillidsfulde relationer. Særligt når vi har med de mest sårbare og udsatte beboere, der har oplevet mange skift af nære relationer og fagpersoner.</p> <p>Forældre, børn og unge: Den sociale vicevært understøtter udsatte familier i Boligområdet i de udfordringer der opstår. Samtidig arbejdes der brobyggende i forhold til øvrige myndigheder, således at der, når der opstår behov, sker inddragelse af relevante kommunale parter som f.eks. Børn- og familieafdelingen, skolen, UU vejleder eller lignende. Den sociale vicevært har</p>



også en rolle i forhold til den kommunale indsats omkring "sammenhængende familieindsats", hvor den sociale vicevært indgår i det tværfaglige samarbejde der, hvor det giver mening. Den sociale vicevært er også brobyggende i forhold til øvrige indsatser i helhedsplanen og til det frivillige område.

Eksempel:

En ung kvinde som deltager i flere boligsociale aktiviteter, fortæller til den sociale vicevært om de udfordringer der er på hjemmefronten. Hun fortæller også at der er tilknyttet børn- og familie-afdelingen. Men hun har svært ved at fortælle om det hun kæmper med til både forældre og kommunen. Den sociale vicevært går mange ture med den unge og taler om mange ting. Efterhånden opbygges tilliden så meget at det er muligt at tage en samtale i fællesskab med den unge. Dette medfører en længere periode hvor den sociale vicevært deltager i samtaler sammen med den unge. Den sociale vicevært understøtter også at den unge får sat grænser i forhold til familien. Samtidig er der løbende samtaler med forældre for at sikre at forældrene er med i processen og bakker op om samtalerne med den unge. Langsomt begynder den unge at trives bedre og kommunen får igangsat relevante foranstaltninger.

Beboere med en sag i Jobcenteret:

Her understøtter den sociale vicevært at ledige beboere kommer i job. Der er samarbejde med Jobcenteret i det omfang der gives samtykke til det. Den sociale vicevært har fokus på de forhold i livet, der ligger udenfor det, jobcenteret har direkte indflydelse på. Det kan f.eks. være understøttelse af netværk, fritidsaktiviteter, deltagelse i frivillige fællesskaber, og den ekstra snak som mange mangler. Den sociale vicevært kan også være med til "heppe" når en beboer kommer i praktik og indgyde mod når man er ved at give op. Den sociale vicevært kan på den måde understøtte at den ledige kommer over de bump på vejen, der ofte opstår undervejs.

Eksempel:

Den boligsociale vicevært ser i samarbejdet med forskellige rådgivere et behov for at styrke det sociale fællesskab i og mellem nogle af de unge i boligområdet. Flere af de unge oplever at de er ensomme og isolerede. Den sociale vicevært mødes jævnligt med de unge hver for sig, når behovet er der. Der laves også et mindre gruppeforløb for udvalgte unge med tilknytning til jobcenteret, men også andre unge bliver efterhånden inviteret med. Det er f.eks. unge på førtidspension eller unge der i perioder er tilknyttet jobcenteret.

Formålet er gennem sociale aktiviteter med gruppen af unge at styrke trivsel, sociale relationer og give de unge en tro på sig selv. Samtidig bliver gruppen også en platform hvor man kan tale om det der udfordrer i dagligdagen, samtidig med at det bliver faciliteret af den sociale vicevært. Gruppen får gradvis større tro på sig selv og får opbygget gode venskaber på tværs i gruppen. De unge begynder gradvist at tage større og større ejerskab for boligområdet og får lyst til at deltage som frivillige i flere forskellige fællesskaber. De begynder også at deltage i andre sociale aktiviteter uden støtte fra den sociale vicevært. Dette ville have været utænkeligt før opstart af forløbet. Gruppen af unge fungerer nu så godt at der ikke længere er behov for at gruppen kører i nuværende form. I stedet er gruppen begyndt at mødes selv, ligesom de benytter andre åbne gruppeindsatser i området. Flere af de unge benytter fortsat den sociale vicevært til en samtale engang i mellem, men slet ikke på samme måde som i begyndelsen.

Vejen til job eller uddannelse er dermed blevet kortere, da den unge har fået en bedre trivsel. Erfaringerne som frivillig og den styrkede tro på sig selv, kan forhåbentlig vise sig værdifulde i forhold til det videre forløb.

**Kriminalitetstruede børn og unge:**

Den boligsociale vicevært, har i et tæt samarbejde med politi og SSP, en opsøgende funktion i forhold til de børn og unge som er kriminalitetstruede eller har en gadeorienteret livsstil. Erfaringer peger på, at de opsøgende indsatser virker bedst på unge under 18 år, idet beboere over 18 år er sværere at hjælpe, idet problemstillingerne er mere rodfæstede og komplekse. Der er derfor vigtigt at have fokus på den tidlige indsats.

Den boligsociale viceværts rolle er at danne relationer til de beboere der lever på kanten og lave indsatser der kan give tilknytning ind i mere positive sammenhænge. Det kan være i forhold til fritidsaktiviteter, fritidsjob/ordinært job, frivillige indsatser eller muligheden for at være i en stabil relation med den sociale vicevært. Den sociale viceværts funktion er desuden at understøtte det den brobyggende indsats til eksisterende klubtilbud, samt deltage i SSPs "Det rullende værested"³. Desuden har denne funktion betydning i forhold til oplevelsen af tryghed i boligområdet generelt.

Eksempel:

En ung mand, der bevæger sig i yderområdet af det kriminelle miljø, opsøges af den boligsociale vicevært. Efter mange kontakter på gaden, får de gradvist bygget en relation op. Han fortæller om svære vilkår i hjemmet, udfordringer med at være ung imellem to kulturer og faglige udfordringer. Gennem mange måneder og samtaler bliver den unge motiveret til at deltage i forskellige forløb der styrker fagligheden, og han styrkes i sin tro på at kunne klare en uddannelse. Han begynder også at 'hænge ud' med andre unge, der ikke drages af det kriminelle miljø, men i stedet har fokus på arbejde og uddannelse. Gennem indsatsen med fritidsjob hjælpes han også til et fritidsjob, som han passer stabilt. Den unge vurderes ikke længere at være i stor risiko for at komme i en kriminel løbebane, men har i stedet drømme om at tage en uddannelse.

Øvrige særligt sårbare beboere:

Udover de ovenfor nævnte grupper bor der i Boligområdet også en stor gruppe pensionister og førtidspensionister.

En del i denne gruppe er udsatte beboere eller beboere i en sårbar position. Der er ofte flere problemstillinger knyttet til beboerens situation, der medvirker til at beboeren tilbringer meget tid i hjemmet, har svært ved at fungere i et fællesskab eller har svært ved at overskue hverdagen.

Den sociale vicevært er en opsøgende medarbejder, som opsøger socialt udsatte og sårbare beboere i deres hjem eller andre steder hvor de færdes. Formålet er at tage hånd om de problemstillinger som den enkelte sidder med, bygge bro til kommunale tilbud og understøtte tilknytningen til fællesskaber og netværk, med henblik på at øge personens trivsel. Samtidig er det den sociale viceværts rolle at spejde efter skjulte ressourcer eller ubrugt potentiale hos de beboere der opnå kontakt med, som kan give styrket livskvalitet i form af deltagelse i frivillige fællesskaber, enten som frivillig i en af aktiviteterne i boligområdet eller i en frivillig forening. Der ønskes i denne indsats et endnu tættere samarbejde med socialområdet, særligt socialpsykiatrien og de opsøgende gadeplansmedarbejdere på praktikerniveau.

Der vil efter ved behov være mulighed for at lave et mødested for beboerne, hvor man kan mødes i Trivselshuset til kaffe, spil og samtale sammen med den sociale vicevært og

³ https://ungvarde.dk/download_frontend.php?id=1591



frivillige, for på den måde at skabe et fællesskab og styrke netværket blandt udsatte beboere.

Derudover er formålet at forebygge, at der opstår utryghed og konflikter mellem den udsatte eller sårbare beboer og de øvrige beboere.

Eksempel:

En beboer på førtidspension har kontakt til den sociale vicevært. Beboeren har flere udfordringer bl.a. har han svært ved at indgå i sociale sammenhænge, og har svært ved at overskue ting. Han fortæller, at han har stor glæde af at komme ud og gå ture. Derfor begynder den sociale vicevært og beboeren at gå ture med jævne mellemrum, her får de vendt de udfordringer der fylder. Beboeren oplever nogle udfordringer med sin nabo, som fylder meget. Den sociale vicevært opsøger naboen mange gange for at lære ham at kende. Efterhånden bliver det tydeligt at denne nabo har brug for støtte fra kommunens gademedarbejder, og de muligheder der er i det kommunale system. Der etableres et samarbejde mellem den sociale vicevært og gademedarbejderen. Samarbejdet medfører at udfordringerne med nabo-gener mindskes og beboeren trives bedre.

Ansvars- og rollefordeling:

Den sociale vicevært har en mangfoldig funktion, og er i høj grad den funktion der binder boligsociale indsatser og kommunale indsatser sammen på individniveau. Funktionen er ikke bundet op på én medarbejder – men på alle i teamet, i større eller mindre grad. Dette skyldes at det i nogle tilfælde er tilfældigheder der afgør hvem der opnår en given relation. Det er relationen med beboeren der er afgørende for hvem der har opgaven, selvom opgaverne indenfor de fire indsatsområder har en primær ansvarlig. Den sociale vicevært deltager i samarbejds møder alt efter indsatsen. Det boligsociale team forventes at bruger følgende timer under hver indsats:

Uddannelse og Livschancer: 9 timer

Beskæftigelse: 8,5 timer

Kriminalitetsforebyggelse: 4 timer

Sammenhængskraft og medborgerskab: 8 timer